

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR.....

(wypełnia sklep)

Sporządzono w dniu ____-____-____.

Glaser 03-228 Warszawa, Ul. Marywilska 36, tel. +48 668 848 386., shop@o-shop.com

1. Imię i nazwisko reklamującego:.....

2. Adres pod który należy odesłać reklamacje (ulica, kod, miasto, nr domu):

.....

.....

3. Tel. Kom: ____ - ____ - ____

4. Data nabycia towaru: ____-____-____

5. **Nazwa towaru:**

6. Ilość zakwestionowanego towaru:

7. Cena jednostkowa:

8. Przedłożony dowód sprzedaży:

9. **Dokładne wymienienie wad:**

.....

.....

10. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:.....

.....

11. **Żądania reklamującego:**

12. **Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że reklamacja zostanie przyjęta po dokonaniu oględzin towaru przez rzeczoznawcę w ciągu 14 dni roboczych od momentu dostarczenia reklamacji do siedziby firmy.**

W przypadku reklamacji wymagającej opinii producenta czas reklamacji może wydłużyć się do 30 dni od daty

dostarczenia reklamacji.

13. Towar przyjęto do depozytu w dniu dostawy paczki tj: ____-____-____ (wypełnia sklep)

Prosimy wydrukować zgłoszenie w 3 egzemplarzach, podpisać, załączyć dokument zakupu i wysłać na adres

sklepu: GLASER ul: Marywilska 36, 03-228 Warszawa, po wcześniejszym zgłoszeniu reklamacji telefonicznie tel.

+48 668 848 386.

.....
Podpis składającego reklamację

.....
pieczęć i podpis przyjmującego reklamację

Wypełnia sklep

14. **Opinia rzeczoznawcy:**

.....

.....

.....

15. **Sposób załatwienia reklamacji:**

.....

16. **Powody odrzucenia reklamacji:**

.....

.....

Pokwitowanie reklamującego: (wypełnić po rozpatrzeniu reklamacji)

Otrzymałem: A) TOWAR NAPRAWIONY B) TOWAR WYMIENIONY C) TOWAR Z DEPOZYTU D) ZWROT GOTÓWKI

w kwocie:

.....
Podpis składającego reklamację